



# SYXOS Experten Tipp Nr. 2

## Fehlgeschlagene Aufträge lösen



## SYXOS Experten Tipp: Fehlgeschlagene Aufträge lösen in ISPA Next



### Ausgangssituation

### Fehleranzeige:

A screenshot of the ISPA Next user interface. The main content area is titled 'Warenkorb' (Shopping Cart) and shows a list of service items: 'Motoröl 0000610', 'Mikrofilter (ggf. weiter 0000616)', and 'Bremsen hinten 0000614'. A modal window titled 'Service Beratung abschließen' (Complete Service Consultation) is open in the foreground. It contains a checklist of actions: 'Kundenvorgang überprüfen' (checked), 'Einverständniserklärung' (checked), 'Auftrag im DMS eröffnen' (failed with a red minus sign), 'Service Historie senden' (failed with a red minus sign), and 'Reparaturauftrag erzeugen (PDF-Datei)' (failed with a red minus sign). The error message for the failed actions is: 'IMO-6201: [AA\_DCOM1102]: Anfrage an DCOM enthält ungültige oder unvollständige Daten. Das Element "/createServiceOrderRequest[1]/dmsCustomerId[1]" ist ungültig. Die technische Fehlermeldung lautet: Value "" with length = 0 is not facet-valid with respect to minLength 1 for type typeDatabaseld'. [AA\_DCOM1102]: Anfrage an DCOM enthält ungültige oder unvollständige Daten. Das Element "/createServiceOrderRequest[1]/dmsCustomerId[1]" ist ungültig. Die technische Fehlermeldung lautet: Value "" with length = 0 is not facet-valid with respect to minLength 1 for type typeDatabaseld'. The modal also has buttons for 'Zurück zum Vorgang' and 'Dokumente'. In the background, the cart total is 628,97 € and there are buttons for 'Service Historie Eintrag im System erstellen' (checked) and 'Beratung abschließen'.



## SYXOS Experten Tipp: Fehlgeschlagene Aufträge lösen in ISPA Next

### Ausgangssituation

#### Fehlerbild:

- Aufträge lassen sich über ISPA Mobile nicht eröffnen
- Das Problem tritt oft bei Online Terminen auf
- Das Problem tritt oft bei Schnellanlage Kunden auf.
  
- Im Bereich der Kundeninformation zeigt ISPA Mobile eine Warnung an.
- Beim Versuch der Auftragseröffnung tritt der abgebildete Fehler auf:

#### Auftrag im DMS eröffnen

**IMO-6201: [AA\_DCOM1102]: Anfrage an DCOM enthält ungültige oder unvollständige Daten. Das Element "//createServiceOrderRequest[1]/dmsCustomerId[1]" ist ungültig. Die technische Fehlermeldung lautet: Value " with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'typeDatabaseld'.**

**[AA\_DCOM1102]: Anfrage an DCOM enthält ungültige oder unvollständige Daten. Das Element "//createServiceOrderRequest[1]/dmsCustomerId[1]" ist ungültig. Die technische Fehlermeldung lautet: Value " with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'typeDatabaseld'.**



## SYXOS Experten Tipp: Fehlgeschlagene Aufträge lösen in ISPA Next

Der die im Servicevorgang **führende** Kundeninformation enthält keine (oder eine falsche) Kundennummer

- Im Servicevorgang können bis zu drei verschiedene Kundendatensätze vorhanden sein:
- DMS
- Terminplanungssystem
- Schnellanlage Information

- Auswählen der DMS Kundeinformation in ISPA Mobile
- Bei der Beratungsvorbereitung darauf achten, dass der DMS Kunde in ISPA Next ausgewählt ist



## SYXOS Experten Tipp: Fehlgeschlagene Aufträge lösen in ISPA Next

Kunde		Bearbeiten	Wählen
DMS-Daten			
+ Firma Syxos GmbH, Alexander Bau...			
BMW ID Daten			
✓ Das Fahrzeug ist einem Kunden zugeordnet			
		<a href="#">BMW ID Daten ändern</a>	
Terminplanungssystem Daten		Übertragen	Wählen
- ● James Bond			
Name:	James Bond		
Anschrift:	Wilhelm-Haaf-Str. 6 74629 Pfedelbach D		
Kein bevorzugter Kontaktkanal			<input checked="" type="radio"/>
E-Mail (Privat):	a.baumann@syxos.com		<input type="radio"/>
Telefon (Privat):	+4989244139910		<input type="radio"/>
Mobil (Privat):	+49 (171) 123456789		<input type="radio"/>
Telefon (Geschäftlich):	089-244139950		<input type="radio"/>
DMS-ID:			
Kontakt zum Termin			
Telefon			
E-Mail			

Kunde		Bearbeiten	Wählen
DMS-Daten			
- Firma Syxos GmbH, Alexander Bau...			
Name:	Firma Syxos GmbH, Alexander Baumann		
Anschrift (Geschäftlich):	Wilhelm-Haaf-Str. 6 74629 Pfedelbach D		
Datenschutzerklärungen	✓		
Kein bevorzugter Kontaktkanal			<input checked="" type="radio"/>
Telefon (Privat):	+4989244139910		<input type="radio"/>
E-Mail (Privat):			<input type="radio"/>
Mobil (Privat):			<input type="radio"/>
Telefon (Geschäftlich):	089-244139950		<input type="radio"/>
E-Mail (Geschäftlich):			<input type="radio"/>
Mobil (Geschäftlich):	+49 171 123456789		<input type="radio"/>
Andere (Geschäftlich):			<input type="radio"/>
DMS-ID:	0216124		
BMW ID Daten			
✓ Das Fahrzeug ist einem Kunden zugeordnet			
		<a href="#">BMW ID Daten ändern</a>	
Terminplanungssystem Daten		Übertragen	Wählen
+ James Bond			
Kontakt zum Termin			
Telefon			
E-Mail			



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns über

Telefon: +49 89 2441399-50  
E-Mail: [support@syxos.com](mailto:support@syxos.com)  
Webseite: <http://support.syxos.com>