



SYXOS Experten Tipp Nr. 2

Fehlgeschlagene Aufträge lösen



SYXOS Experten Tipp: Fehlgeschlagene Aufträge lösen in ISPA Next

Ausgangssituation

Fehleranzeige:

The screenshot shows the 'Warenkorb' (Shopping Cart) interface in ISPA Next. The cart contains three items: Motoröl (0000610), Mikrofilter (0000616), and Bremse hinten (0000614). A modal window titled 'Service Beratung abschließen' is open, displaying a list of actions with their status:

- Kundenvorgang überprüfen: ✓
- Einverständniserklärung: ✓
- Auftrag im DMS eröffnen: - (Error message: IMO-6201: [AA_DCOM1102]: Anfrage an DCOM enthält ungültige oder unvollständige Daten. Das Element '//createServiceOrderRequest[1]/dmsCustomerId[1]' ist ungültig. Die technische Fehlermeldung lautet: Value '' with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'typeDatabased'. [AA_DCOM1102]: Anfrage an DCOM enthält ungültige oder unvollständige Daten. Das Element '//createServiceOrderRequest[1]/dmsCustomerId[1]' ist ungültig. Die technische Fehlermeldung lautet: Value '' with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'typeDatabased'.)
- Service Historie senden: -
- Reparaturauftrag erzeugen (PDF-Datei): -

At the bottom of the modal, there are buttons for 'Zurück zum Vorgang' and 'Dokumente'. The background shows a list of items with prices and a total of 628,97 €.



SYXOS Experten Tipp: Fehlgeschlagene Aufträge lösen in ISPA Next

Ausgangssituation

Fehlerbild:

- Aufträge lassen sich über ISPA Mobile nicht eröffnen
- Das Problem tritt oft bei Online Terminen auf
- Das Problem tritt oft bei Schnellanlage Kunden auf.

- Im Bereich der Kundeninformation zeigt ISPA Mobile eine Warnung an.
- Beim Versuch der Auftragseröffnung tritt der abgebildete Fehler auf:

Auftrag im DMS eröffnen

IMO-6201: [AA_DCOM1102]: Anfrage an DCOM enthält ungültige oder unvollständige Daten. Das Element "//createServiceOrderRequest[1]/dmsCustomerId[1]" ist ungültig. Die technische Fehlermeldung lautet: Value " with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'typeDatabaseld'.

[AA_DCOM1102]: Anfrage an DCOM enthält ungültige oder unvollständige Daten. Das Element "//createServiceOrderRequest[1]/dmsCustomerId[1]" ist ungültig. Die technische Fehlermeldung lautet: Value " with length = '0' is not facet-valid with respect to minLength '1' for type 'typeDatabaseld'.



SYXOS Experten Tipp: Fehlgeschlagene Aufträge lösen in ISPA Next

Der die im Servicevorgang **führende** Kundeninformation enthält keine (oder eine falsche) Kundennummer

- Im Servicevorgang können bis zu drei verschiedene Kundendatensätze vorhanden sein:
- DMS
- Terminplanungssystem
- Schnellanlage Information

- Auswählen der DMS Kundeinformation in ISPA Mobile
- Bei der Beratungsvorbereitung darauf achten, dass der DMS Kunde in ISPA Next ausgewählt ist



SYXOS Experten Tipp: Fehlgeschlagene Aufträge lösen in ISPA Next

Kunde		Bearbeiten	Wählen
DMS-Daten			
+ Firma Syxos GmbH, Alexander Bau...			
BMW ID Daten			
✓ Das Fahrzeug ist einem Kunden zugeordnet			
		BMW ID Daten ändern	
Terminplanungssystem Daten		Übertragen	Wählen
- ● James Bond			
Name:	James Bond		
Anschrift:	Wilhelm-Haaf-Str. 6 74629 Pfedelbach D		
Kein bevorzugter Kontaktkanal			<input checked="" type="radio"/>
E-Mail (Privat):	a.baumann@syxos.com		<input type="radio"/>
Telefon (Privat):	+4989244139910		<input type="radio"/>
Mobil (Privat):	+49 (171) 123456789		<input type="radio"/>
Telefon (Geschäftlich):	089-244139950		<input type="radio"/>
DMS-ID:			
Kontakt zum Termin			
Telefon			
E-Mail			

Kunde		Bearbeiten	Wählen
DMS-Daten			
- Firma Syxos GmbH, Alexander Bau...			
Name:	Firma Syxos GmbH, Alexander Baumann		
Anschrift (Geschäftlich):	Wilhelm-Haaf-Str. 6 74629 Pfedelbach D		
Datenschutzerklärungen	✓		
Kein bevorzugter Kontaktkanal			<input checked="" type="radio"/>
Telefon (Privat):	+4989244139910		<input type="radio"/>
E-Mail (Privat):			<input type="radio"/>
Mobil (Privat):			<input type="radio"/>
Telefon (Geschäftlich):	089-244139950		<input type="radio"/>
E-Mail (Geschäftlich):			<input type="radio"/>
Mobil (Geschäftlich):	+49 171 123456789		<input type="radio"/>
Andere (Geschäftlich):			<input type="radio"/>
DMS-ID:	0216124		
BMW ID Daten			
✓ Das Fahrzeug ist einem Kunden zugeordnet			
		BMW ID Daten ändern	
Terminplanungssystem Daten		Übertragen	Wählen
+ James Bond			
Kontakt zum Termin			
Telefon			
E-Mail			



Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Bei Fragen und Problemen erreichen Sie uns über

Telefon: +49 89 2441399-50
E-Mail: support@syxos.com
Webseite: <http://support.syxos.com>